

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

# **VERZEKERING VAN DE**

# **AANSPRAKELIJKHEID VAN**

# **BESTUURDERS VAN VZW'S**

## INHOUDSTAFEL

	Blz.
<b>DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN</b>	<b>5</b>
Artikel 1 : Doel en omvang van de verzekering	8
Artikel 2 : Uitlooperperiode	9
Artikel 3 : Uitsluitingen	9
Artikel 4 : Waarborgbedrag	10
Artikel 5 t.e.m. 6 : Omschrijving en wijziging van het risico	11
Artikel 7 t.e.m. 9 : Begin en duur van de verzekering	12
Artikel 10 t.e.m. 14 : Betaling van de premie	12
Artikel 15 : Schadegevallen	13
Artikel 16 t.e.m. 18 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	14
Artikel 19 t.e.m. 20 : Taksen, bijdragen en kosten	15
Artikel 21 t.e.m. 22 : Rechtsmacht - Woonplaats	15
Artikel 23 t.e.m. 27 : Algemene bepalingen	15
Artikel 28 : Collectieve overeenkomst	16
<b>AANVULLENDE INFORMATIE MIFID</b>	<b>17</b>
Artikel 29 : Uitsluitingen	17
Artikel 30 : Gewaarborgd bedrag - Interesten en kosten - Vrijstelling	17

## DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

### 1. Verzekeringnemer

De vereniging zonder winstoogmerk die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten voor rekening en ten gunste van de verzekerden alsmede al haar verbonden verenigingen.

### 2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

### 3. Bestuurders

De bestuurders in rechte van de verzekeringnemer evenals de feitelijke bestuurders, waaronder dient verstaan te worden:

- bestuurders in rechte: de leden van de raad van bestuur, regelmatig aangesteld overeenkomstig de Belgische wetgeving en de statuten, met name:
  - de voorzitter van de raad van bestuur;
  - de bestuurders - natuurlijke personen;
  - de bestuurders - rechtspersonen met inbegrip van hun natuurlijke vertegenwoordigers;
- bestuurder in feite: elke natuurlijke persoon die door een rechtbank aansprakelijk wordt gesteld als feitelijke bestuurder van de verzekeringnemer of elke natuurlijke persoon die aangesproken wordt voor een professionele bestuursfout in het kader van een activiteit van bestuur, beheer of toezicht;
- elke natuurlijke persoon die een mandaat heeft ontvangen van de verzekeringnemer bij een andere juridische externe entiteit, in zijn hoedanigheid van bestuurder in rechte.

### 4. Verzekerden

- leder natuurlijk persoon die de hoedanigheid heeft van vroegere, huidige of toekomstige bestuurder van de verzekeringnemer.
- leder personeelslid van de verzekeringnemer met betrekking tot eisen inzake tewerkstellings-aangelegenheden of die genoemd wordt in een schade-eis ingesteld tegen een bestuurder.
- De verzekering strekt zich eveneens uit tot het verhaal dat uitgeoefend zou worden tegen de erfgenamen, legatarissen en rechtverkrijgenden van overleden verzekerden, evenals tegen wettige vertegenwoordigers van (handelings)onbekwaam verklaarde verzekerden die hun functies uitoefenden bij de verzekeringnemer op het ogenblik dat de professionele bestuursfouten begaan werden.
- De waarborgen van deze overeenkomst zijn eveneens verworven aan de echtgenoten van de verzekerden voor eisen tegen hen ingesteld om schadevergoeding te bekomen op hun gemeenschappelijke goederen, wegens professionele bestuursfouten begaan door de verzekerden.  
Er wordt nader bepaald dat onder echtgenoten tevens dient verstaan te worden, de samenwonenden die een contract van gemeenschappelijke eigendom hebben afgesloten.

### 5. Verbonden Vereniging

- A) Elke Belgische vereniging zonder winstoogmerk, die een dochtervereniging of een zustervereniging is van de verzekeringnemer.

Onder dochtervereniging verstaat men elke Belgische vereniging zonder winstoogmerk die een gelijkaardig doel nastreeft als de verzekeringnemer die:

- wordt gecontroleerd door de verzekeringnemer, doordat deze laatste in rechte of in feite de bevoegdheid heeft een beslissende invloed uit te oefenen op de aanstelling van de meerderheid van de bestuurders of op de oriëntatie van het beleid op grond van een persoonlijke unie en/of stemafspraken, zoals blijkt uit de statuten;
- een bestuurdersmandaat uitoefent bij de verzekeringnemer.

Onder zustervereniging verstaat men elke Belgische vereniging zonder winstoogmerk die een gelijkaardig doel nastreeft als de verzekeringsnemer, en waarmee deze laatste:

- regelmatig contractuele betrekkingen onderhoudt, voor zover er een persoonlijke unie bestaat;
- een volledige persoonlijke unie heeft, doordat alle bestuurders van de verzekeringsnemer ook bestuurder zijn in bedoelde vereniging;
- een fusie aangegaan heeft zonder dat de eigen vermogens zijn samengevoegd.

Deze feitelijke of juridische situatie moet blijken uit de statuten.

Bedoelde verenigingen zijn slechts verzekerd, voor zover zij vermeld zijn in de vragenlijst, aanvaard door Ethias en vermeld in de speciale voorwaarden en/of in een bijvoegsel.

In het geval dat de bestuurders van voornoemde verenigingen genieten van een andere verzekering, zal onderhavige verzekering slechts tussenkomen in verschil in voorwaarden en/of in verschil in limieten met deze andere verzekering.

- B) De waarborgen van onderhavige overeenkomst zijn enkel van toepassing op eisen ingesteld tijdens de verzekerde periode en gebaseerd op of voortvloeiend uit professionele bestuursfouten begaan voor de datum dat de vereniging ophoudt of heeft opgehouden een verbonden vereniging te zijn.

### 6. Andere juridische externe entiteiten

Elke vennootschap waarvan de verzekeringsnemer, rechtstreeks of onrechtstreeks, 50 % of minder van de stemgerechtigde aandelen bezit, iedere stichting, vereniging of economisch samenwerkingsverband, voor zover zij vermeld is in het laatste jaarverslag van de verzekeringsnemer of in de verklaringen gedaan aan Ethias voor de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst of op iedere vervalddag.

### 7. Professionele bestuursfout

Elke vergissing, fout, verzuim, nalatigheid, onjuiste verklaring, inbreuk op wettelijke of statutaire bepalingen, beheer- en controlefout en in het algemeen gelijk welke schuldige daad begaan door de verzekerden en waarvoor zij aansprakelijk zijn in hun hoedanigheid van bestuurder van de verzekeringsnemer.

Samenhangende, voortdurende en herhaalde professionele bestuursfouten vormen één en dezelfde fout.

### 8. Schadegeval

Elk rechtsgeding ingesteld door een natuurlijke of een rechtspersoon, m.i.v. de verzekeringsnemer, tegen een verzekerde, om vergoeding te bekomen wegens financiële of morele schade veroorzaakt door een professionele bestuursfout.

Elke geschreven aanspraak gemaakt door een natuurlijke of een rechtspersoon, met uitzondering van de verzekeringsnemer, tegen een verzekerde, met de bedoeling hem aansprakelijk te stellen voor een professionele bestuursfout.

Elk(e) strafrechtelijk(e) onderzoek of vervolging ingesteld tegen een verzekerde voor een professionele bestuursfout.

Elk(e) administratie(f)(ve) onderzoek of vervolging ingesteld tegen een verzekerde voor een professionele bestuursfout.

Alle schadegevallen voortvloeiend uit eenzelfde professionele bestuursfout of uit eenzelfde reeks van professionele bestuursfouten vormen één en hetzelfde schadegeval en worden geacht te zijn ingesteld op de datum van het eerste schadegeval.

### 9. Schade

Om het even welke geldelijke gevolgen waartoe de verzekerden ten persoonlijke titel gehouden zijn te betalen ingevolge een professionele bestuursfout wegens een beslissing van een burgerrechtelijke, administratieve of strafrechtelijke rechtbank, een scheidsrechtelijke uitspraak of een door Ethias voorafgaandelijke en schriftelijke goedgekeurde overeenkomst, tengevolge van een tegen hen ingestelde eis tot schadevergoeding gedurende de verzekerde periode.

### 10. Verdedigingskosten

De kosten van burgerlijke en/of strafrechtelijke verdediging, minnelijk of gerechtelijk, kosten voor onderzoek en expertise, honoraria van advocaten, rechtskundige adviseurs en deskundigen of van iedere andere persoon die de vereiste beroepskwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, m.b.t. een eis ingesteld tegen de verzekerden.

Worden nooit als verdedigingskosten beschouwd, de bezoldigingen van de bestuurders of aangestelden van de verzekeringsnemer.

### 11. Schadegeval betreffende tewerkstellingsaangelegenheden

Elk schadegeval gebaseerd op of voortvloeiend uit:

- elk onrechtmatig ontslag of elke onrechtmatige ontbinding van de arbeidsovereenkomst, bewezen of vermeend;
- elke valse verklaring met betrekking tot het werk;
- elke onrechtmatige weigering van werk of promotie;
- elke onrechtmatige onthouding van loopbaanmogelijkheden;
- elke onrechtmatige disciplinaire maatregel of elke seksuele of professionele intimidatie (met name gebaseerd op vermeende zware werkomstandigheden);
- elke onwettige discriminatie, rechtstreeks of onrechtstreeks, opzettelijk of onopzettelijk;
- elke overtreding van de regels die gelden bij de verzekeringsnemer op het vlak van tewerkstellingsaangelegenheden.

### 12. Pollutie

- Een nucleaire of radioactieve besmetting, ioniserende of andere stralingen afkomstig van om het even welk nucleair, radioactief of soortgelijk materiaal of van afvalmateriaal afkomstig van de verbranding van nucleair, radioactief of soortgelijk materiaal.
- Een reële, potentiële of veronderstelde pollutie of besmetting van de bodem, de lucht of het water door het ontsnappen, storten, verspreiden of vrijkomen van om het even welke verontreinigende of besmettende producten.

### 13. Verzekerde periode

De lopende periode tussen:

- de aanvangsdatum van de overeenkomst en de eerste vervaldatum indien deze laatste valt voor twaalf maanden volgend op de aanvangsdatum; of
- twee opeenvolgende jaarlijkse vervaldagen; of
- de laatste jaarlijkse vervaldag en de einddatum van de overeenkomst.

ARTIKEL 1 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

§1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurders

Deze verzekering waarborgt de schade voortvloeiend uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid welke, ingevolge een schadegeval tijdens de verzekerde periode, ten laste gelegd kan worden van de verzekerden, krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, in geval van professionele bestuursfout begaan door hen of één van hen in hoedanigheid van bestuurder van de verzekeringsnemer.

§2. Burgerrechtelijke en strafrechtelijke verdediging van de verzekerden

Deze verzekering waarborgt tevens de burgerrechtelijke (gerechtelijke, minnelijke of arbitrage) en/of strafrechtelijke verdedigingskosten met betrekking tot de verdediging van de verzekerden voor elke eis tegen hen ingesteld tijdens de verzekerde periode die hun aansprakelijkheid, persoonlijk of hoofdelijk, in het gedrang brengt en te wijten aan een, werkelijke of beweerde, professionele bestuursfout begaan in de uitoefening van hun functies.

Ethias zal, in afwachting van de definitieve regeling van het schadegeval, de verdedigingskosten voorschieten.

De eventuele voorschotten toegestaan door Ethias zullen haar terugbetaald worden door de verzekeringsnemer en/of de verzekerden, individueel of hoofdelijk, indien de waarborgen van onderhavige verzekeringsovereenkomst hun niet verworven waren.

§3. Terugbetaling van de verzekeringsnemer

Deze overeenkomst beoogt tevens de verzekeringsnemer terug te betalen in de hypothese dat deze laatste de schadeloosstellingen en verdedigingskosten ten laste genomen heeft welke voortvloeien uit elk schadegeval ingesteld tegen de verzekerden gedurende de verzekerde periode, die hun aansprakelijkheid, persoonlijk of hoofdelijk, in het gedrang brengt en te wijten aan een, werkelijke of beweerde, professionele bestuursfout begaan in de uitoefening van hun functies van bestuurder.

§4. Waarborguitbreidingen

4.1. Onderzoek tegen de verzekeringsnemer

Deze verzekeringsovereenkomst waarborgt eveneens de honoraria en diverse kosten noodzakelijk gesteld voor de voorbereiding van de persoonlijke verdediging van de bestuurders, in het kader van elke verschijning noodzakelijk door elk onderzoek of andere officiële procedure (hetzij burgerrechtelijke, administratief of strafrechtelijk) ingesteld tegen de verzekeringsnemer, indien de feiten of omstandigheden redelijkerwijze geacht worden aanleiding te kunnen geven tot een eis tegen de verzekerden.

4.2. Nieuwe verbonden verenigingen

De waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst worden uitdrukkelijk uitgebreid tot de verbonden verenigingen, verworven of opgericht door de verzekeringsnemer na de aanvangsdatum van deze overeenkomst.

Nochtans, wanneer de verzekeringsnemer een verbonden vereniging opricht of verwerft waarvan het totaal actief hoger is dan 20 % van het totaal geconsolideerde actief van de verzekeringsnemer, zoals verklaard bij de onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst of naar aanleiding van de laatste hernieuwing, zullen de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst slechts voorlopig verworven zijn gedurende een periode van negentig dagen vanaf de oprichtings- of verwervingsdatum.

De verzekeringsnemer kan de definitieve uitbreiding voor deze verbonden verenigingen vragen, met ingang van de datum van oprichting of verwerving, op voorwaarde dat Ethias over de nodige inlichtingen beschikt. Ethias behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst aan te passen en/of een bijpremie aan te rekenen.

Deze waarborguitbreiding is uitsluitend van toepassing op de eisen ingesteld tijdens de verzekerde periode en die gebaseerd zijn op of voortvloeien uit een professionele bestuursfout begaan na de oprichtings- of verwervingsdatum van de verbonden vereniging.

Indien de verbonden vereniging een gelijkaardige verzekering afgesloten heeft, zal onderhavige verzekering slechts tussenkomen in verschil in voorwaarden en/of in verschil in limieten met deze andere verzekering.

4.3. Nieuwe andere juridische externe entiteiten

De waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst zijn uitdrukkelijk uitgebreid tot de natuurlijke personen die, op aanvraag van de verzekeringsnemer, een mandaat opgenomen hebben in nieuwe andere juridische externe entiteiten na de aanvangsdatum van deze overeenkomst.

Nochtans, wanneer die externe entiteiten onder welke vorm dan ook genoteerd zijn op een beurs of elke andere gereguleerde markt of het statuut hebben van financiële instelling, zullen de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst slechts voorlopig verworven zijn gedurende een periode van negentig dagen vanaf de aanvangsdatum van het mandaat.

De verzekeringsnemer kan de definitieve uitbreiding voor deze mandaten in externe entiteiten vragen, met ingang van de aanvangsdatum van het mandaat, op voorwaarde dat Ethias over de nodige inlichtingen beschikt. Ethias behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst aan te passen en/of een bijpremie aan te rekenen.

Er wordt bovendien uitdrukkelijk bepaald dat voor elke externe entiteit:

- deze overeenkomst slechts zal tussenkomen in excès van elke andere verzekeringsovereenkomst waarvan een door de verzekeringsnemer gemandateerde persoon kan genieten en/of in excès van iedere schadevergoeding die de externe entiteit voor zijn rekening heeft genomen;
- in geval deze overeenkomst tussenkomt in aanvulling of samen met een andere verzekeringsovereenkomst afgesloten bij Ethias, het totale bedrag der schadevergoedingen beperkt zal worden tot het bedrag van de verzekeringsovereenkomst met de hoogste limiet.

### §5. Territorialiteit

Deze verzekeringsovereenkomst waarborgt de eisen ingesteld tegen de verzekerden in de gehele wereld, met uitsluiting van de eisen ingesteld in of onder de wetgeving of rechtsmacht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

## ARTIKEL 2 UITLOOPERPERIODE

De waarborgen van deze overeenkomst slaan alleen op de eisen ingesteld tijdens de duur van de overeenkomst.

Worden ook in aanmerking genomen, op voorwaarde dat ze schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerden of in hoofde van artikel 86 van de Wet op de landsverzekeringsovereenkomst, binnen een termijn van zestig maanden te rekenen van het einde van de verzekeringsovereenkomst, de vorderingen die betrekking hebben op:

- schade die zich tijdens de duur van deze overeenkomst heeft voorgedaan indien bij het einde van deze overeenkomst het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en aan Ethias zijn aangegeven.

## ARTIKEL 3 UITSLUITINGEN

Zijn van de waarborg van de overeenkomst uitgesloten de eisen:

- a) gebaseerd op het feit dat de verzekerden persoonlijke voordelen genoten hebben waarop zij wettelijk geen recht hadden;
- b) met betrekking tot schade opzettelijk veroorzaakt door een verzekerde met inbegrip van fouten met bedrieglijk of frauduleus karakter.

De hiervoor voorziene uitsluitingen zijn enkel van toepassing op de verzekerden welke genoten hebben van de voordelen beoogd in punt a) of verantwoordelijk voor de daad beoogd in punt b), indien wordt aangetoond bij een definitieve rechterlijke beslissing of bekentenis door de verzekerde dat hij daadwerkelijk van dat voordeel heeft genoten of deze daad heeft gesteld;

- c) strekkende tot vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels of vernietiging, beschadiging of verlies van een materieel goed evenals de immateriële gevolgschade.

Deze uitsluiting is nochtans niet van toepassing op de morele schade met betrekking tot een eis betreffende tewerkstellingsaangelegenheden.

De verdedigingskosten blijven evenwel gedekt ten belope van de volgende sublimieten:

- 62 500,00 euro per schadegeval en per verzekerde periode betreffende de eisen dewelke vergoeding beogen van lichamelijke of materiële schade;
- 125 000,00 euro per schadegeval en per verzekerde periode betreffende de eisen dewelke vergoeding beogen van lichamelijke of materiële schade voortvloeiend uit pollutie.

Deze sublimieten zijn integraal begrepen in het maximum waarborgbedrag vermeld in de speciale voorwaarden;

- d) die geground zijn op fouten welke werden begaan voor de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst en waarvan de verzekerden kennis hadden of moesten hebben;
- e) gebaseerd op, voortvloeiend uit of te wijten aan de vervulling van beroepsactiviteiten of raadgevingen door de verzekerden, zoals alle medische of paramedische daden;
- f) die betrekking hebben op strafrechtelijke, burgerrechtelijke, administratieve, fiscale en disciplinaire geldboeten;
- g) alle schade welke rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm;
- h) de schade voortspruitend uit oorlogen (met inbegrip van burgeroorlogen), stakingen, lock-out, oproer, daden van terrorisme of sabotage, elke gewelddaad met collectieve inslag, al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de verzekerden bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de uitgesloten gebeurtenissen en de schade;

- i) de beschadiging, de vernietiging, het verlies, de verdwijning, de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur met inbegrip van de opgeslagen informatie en de immateriële schade die hieruit voortvloeit, indien deze beschadiging, deze vernietiging, dit verlies, deze verdwijning of deze diefstal rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt of het gevolg is van het elektronische verkeer van gegevens van datatransmissiesystemen zoals internet, intranet, extranet of andere gelijkaardige systemen, de verspreiding van een virus of de inbraak in deze systemen.

#### ARTIKEL 4 WAARBIRGBEDRAG

§1. De waarborg is toegestaan tot beloop van het bedrag vermeld in de bijgaande speciale voorwaarden; dit bedrag vormt de maximumtussenkomst voor het geheel van de schadegevallen die gebeuren gedurende éénzelfde verzekerde periode of de uitlooperperiode, met dien verstande dat voor de laatste verzekerde periode en de uitlooperperiode samen de maximumtussenkomst nooit hoger kan zijn dan voornoemd waarborgbedrag.

§2. Behalve dat wat vermeld is in littera c) van artikel 3 en/of in de bijzondere bepalingen vermeld in de speciale voorwaarden is er geen sublimie van toepassing inzake het waarborgbedrag voor verdedigingskosten, hetwelk integraal deel uitmaakt van het maximum waarborgbedrag vermeld in de speciale voorwaarden. Boven dit maximum waarborgbedrag, zal de dekking van de verdedigingskosten beperkt zijn overeenkomstig de Belgische wetgeving volgens de modaliteiten zoals hierna omschreven.

#### §3. Reddingskosten

Ethias neemt ten laste, zelfs boven de verzekerde som, de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken waarborg.

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
  - deze maatregelen dringend zijn, dat wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
  - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dat wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.



### §4. Interesten en kosten

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding.

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen, de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

### §5. Beperking van de tussenkomst van Ethias inzake de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds, boven het verzekerde totaalbedrag.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

1. 495 787,05 euro wanneer het verzekerd totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
2. 495 787,05 euro plus 20 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 euro en 12 394 676,24 euro;
3. 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerd totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro met een maximumbedrag van 9 915 740,99 euro.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

### §6. Eventuele vrijstelling

In het geval dat de verzekeringsovereenkomst een vrijstelling ten laste van de verzekerde voorziet, zal deze zowel van toepassing zijn op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding als op de reddingskosten, de interesten en kosten.

## ► OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

### ARTIKEL 5

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

#### §1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias en in het bijzonder de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben. De door de verzekeringsnemer ingevulde en ondertekende vragenlijst vormt een bestanddeel van deze verzekeringsovereenkomst.

#### §2. In de loop van de overeenkomst

- Verzwaring van het risico  
De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.  
De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.
- Vermindering van het risico  
Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

#### §3. Bepalingen van toepassing bij bepaalde wijzigingen van het risico

Indien, gedurende de verzekerde periode, de verzekeringsnemer fusioneert met een andere vereniging zonder winstoogmerk of wordt omgevormd tot een vennootschap, blijven de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst verworven aan de verzekerden voor de eisen gebaseerd op professionele bestuursfouten begaan voor deze structurele wijzigingen.

De overeenkomst zal automatisch vernietigd worden op het einde van de verzekerde periode tijdens dewelke deze structurele wijziging plaats had.

## VERZEKERING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BESTUURDERS VAN VZW'S

---

De verzekeringsnemer of de verzekerden hebben de mogelijkheid om aan Ethias het behoud van de waarborgen te vragen voor de eisen gebaseerd op professionele bestuursfouten begaan na deze structurele wijzigingen.

Deze uitbreiding dient het voorwerp uit te maken van een schriftelijk akkoord van Ethias, die de mogelijkheid heeft een bijkomende premie te eisen en/of de bepalingen en clausules van de overeenkomst aan te passen in functie van deze structurele wijzigingen.

### ARTIKEL 6

Indien de verzekeringsnemer terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief. Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de datum en het nummer van de overeenkomst, alsook de gewaarborgde aanvullende sommen vermelden.

In dat geval kan Ethias de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de bepalingen van artikel 16.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en van vaststelling ervan door bijvoegsel, zijn de verzekeringsnemer, zijn vertegenwoordigers of rechtverkrijgenden bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

### ► **BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING**

### ARTIKEL 7

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de verzekeringsovereenkomst, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

### ARTIKEL 8

De verzekering is afgesloten voor een duur van één jaar plus het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden tot de volgende jaarlijkse premievervaldag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de einddatum van de voorgeschreven termijn ter post is afgegeven.

### ARTIKEL 9

De verzekeringsnemer is ertoe verplicht binnen de zes maanden na elk afgesloten boekjaar, de volgende documenten aan Ethias over te maken:

- de balans;
- de resultaatrekeningen;
- het jaarverslag;
- de hernieuwingsvragenlijst.

### ► **BETALING VAN DE PREMIE**

### ARTIKEL 10

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

#### ARTIKEL 11

De premies zijn vooruit betaalbaar bij aanbieding van de factuur of het vervalddagbericht.

#### ARTIKEL 12

De premies worden verhoogd met de eventuele taksen en bijdragen ten laste van de verzekeringsnemer.

#### ARTIKEL 13

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias; de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

#### ARTIKEL 14

Indien Ethias haar tarief verhoogt zonder wijziging van het verzekerd risico, kan zij het nieuwe tarief opleggen.

Deze tariefaanpassing zal van toepassing zijn vanaf de jaarlijkse vervalddag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst in haar geheel opzeggen binnen de dertig dagen na de betekening. Ingevolge hiervan eindigen de gevolgen van de verzekeringsovereenkomst ten opzichte van de verzekerden vanaf de eerst volgende jaarlijkse vervalddag, op voorwaarde dat een termijn van tenminste vier maanden deze vervalddag scheidt van de betekening van deze wijziging.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

#### ARTIKEL 15

§1. De schadegevallen moeten schriftelijk aangegeven worden aan Ethias, hetzij door de verzekeringsnemer hetzij door de verzekerden zelf van zodra mogelijk en ten laatste binnen tien dagen nadat hun de schade-eis werd toegezonden.

Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken in verband met het schadegeval moeten binnen de kortst mogelijke tijd naar Ethias gestuurd worden.

Bij laattijdigheid te wijten aan de verzekeringsnemer of aan de verzekerden, en indien Ethias bewijst dat deze vertraging nadelig voor haar is, heeft zij het recht haar prestatie te verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel.

§2. Ethias behoudt zich de leiding voor van de geschillen of processen, evenwel in overleg met de verzekerden wat betreft de keuze van de advocaat die met de verdediging van hun gemeenschappelijke belangen wordt belast.

Worden zij het niet eens over de keuze van die advocaat, dan zal elk van de partijen haar advocaat aanstellen en zijn honorarium bekostigen.

De verzekerden moeten de richtlijnen van Ethias opvolgen en de stappen doen of de procedure- en andere handelingen verrichten waar Ethias om vraagt.

Ethias mag echter het benutten van de verhaalmogelijkheden alleen maar eisen met toestemming van de verzekerden als dezen strafrechtelijk gedagvaard zijn als beklaagden, tenzij het verhaal beperkt is tot de loutere burgerlijke belangen.

De verzekerden kunnen zich altijd laten bijstaan door een advocaat van hun keuze, maar dan wel op eigen kosten.

De verzekerden onthouden zich, op straf van verval, van elke aansprakelijkheidskenning, van alle betalingen of beloften van schadeloosstelling, vaststelling van schade of enige schikking, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke instemming van Ethias.

De loutere erkenning van het gebeurde vormt geen grond voor verlies van aanspraken.

§3. Subrogatie: door het afsluiten van deze overeenkomst stellen de verzekerden Ethias in al hun rechten en vorderingen tegen alle om welke reden ook voor de schade aansprakelijke personen en zulks tot beloop van de uit hoofde van het schadegeval betaalde of te betalen bedragen. Op verzoek van Ethias zullen de verzekerden deze subrogatie per afzonderlijke akte hernieuwen. Het is echter wel te verstaan dat Ethias geen enkel verhaal zal uitoefenen tegen de verzekerden.

§4. Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel, dienen de verdedigingskosten en de rechtsplegingsvergoeding die de verzekerde recupereert ten laste van derden, terugbetaald te worden aan Ethias.

### ► **EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING**

#### **ARTIKEL 16**

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

#### **ARTIKEL 17**

Ethias kan, bij aangetekende brief, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie. De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;
- b) na elke aangifte van een schadegeval en ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.  
Nochtans wordt de opzegging van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Ethias te misleiden;
- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, en ten vroegste, drie maanden na de faillietverklaring.

### ARTIKEL 18

De verzekeringnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen op een van de in artikel 16 voorziene wijzen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- c) in geval van faillissement kan de curator de overeenkomst opzeggen gedurende drie maanden na de faillietverklaring.

#### ► **TAKSEN, BIJDRAGEN EN KOSTEN**

### ARTIKEL 19

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekeringnemer moet overleggen ter gelegenheid van schadegevallen.

### ARTIKEL 20

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, bijdragen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

#### ► **RECHTSMACHT - WOONPLAATS**

### ARTIKEL 21

Alle betwistingen tussen de verzekerde en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken. Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de verzekeringsovereenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

### ARTIKEL 22

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

#### ► **ALGEMENE BEPALINGEN**

### ARTIKEL 23

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikelen van de verzekeringsovereenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorlagen of de dossiers van Ethias.

### ARTIKEL 24

De verzekerde verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden. De verzekerde zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting.

In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.

### ARTIKEL 25

De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

### ARTIKEL 26

Deze verzekeringsovereenkomst is een strikt private overeenkomst. Bijgevolg onthoudt de verzekeringsnemer zich van elke openbaarheid omtrent deze verzekering en eist van de verzekerden dezelfde verbintenis.

Tevens zijn alle inlichtingen die in het kader van de huidige overeenkomst aan Ethias werden medegedeeld, gedekt door het beroepsgeheim.

### ARTIKEL 27

Deze overeenkomst wordt geregeld overeenkomstig het Belgisch recht. Eventuele geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### ARTIKEL 28

In geval van collectieve overeenkomst treedt Ethias als medeverzekeraar en leidende maatschappij op.

De bij de overeenkomst belang hebbende medeverzekeraars zijn vermeld in de bijgaande speciale voorwaarden met vermelding van hun aandeel.

De verzekering wordt door elke medeverzekeraar voor zijn aandeel en zonder hoofdelijkheid aangegaan tegen dezelfde bepalingen en voorwaarden als tussen Ethias en de verzekeringsnemer van kracht zijn. Alle door deze overeenkomst voorgeschreven verplichtingen van de verzekeringsnemer moeten door hem vervuld worden tegenover elke medeverzekeraar, die allen geacht worden individueel en per afzonderlijke overeenkomst te contracteren.

Nochtans zullen de door de verzekeringsnemer af te leggen verklaringen luidens de algemene en speciale voorwaarden voor de verschillende medeverzekeraars alleen gedaan worden aan Ethias, die ertoe gehouden is de medeverzekeraars ervan in kennis te stellen.

Deze laatsten ontlasten Ethias van alle verantwoordelijkheid voor vertraging of verzuim in de mededeling van berichten, inlichtingen, correspondentie, enz. welke Ethias van de verzekeringsnemer zou ontvangen; zij zullen deze vertragingen of deze verzuimen niet tegen de verzekeringsnemer mogen aanvoeren.

De buitenlandse medeverzekeraars erkennen de bevoegdheid van de Belgische rechtsmacht en kiezen woonplaats op het in de overeenkomst vermelde adres of, bij ontbreken hiervan, hun maatschappelijke zetel in België.

Als leidende maatschappij zal Ethias:

- a) de verzekeringsovereenkomst en de bijvoegsels opmaken welke door de verzekeringsnemer en de medeverzekeraars voor aanvaarding ondertekend worden. Ten minste één exemplaar is bestemd voor de verzekeringsnemer; een ander blijft, voor rekening van de medeverzekeraars, in het bezit van Ethias;
- b) ten minste één afschrift van de verzekeringsovereenkomst aan elk van de andere medeverzekeraars bezorgen die, door ondertekening van de overeenkomst, erkennen dit te hebben ontvangen;
- c) voor eigen rekening en voor rekening van de andere medeverzekeraars de totale premie betaalbaar stellen bij de kas van de verzekeringsnemer.

Om betaling van de premie te verkrijgen moet Ethias voor rekening van elke medeverzekeraar de formaliteiten vervullen die voorgeschreven zijn door de verzekeringsnemer voor de vereffening van zijn uitgaven;

- d) de medeverzekeraars in kennis stellen van de aangegeven schadegevallen en met hen overleg plegen inzake de modaliteiten van beheer van de schadegevallen zoals met betrekking tot de keuze van advocaten en experts alsmede de te nemen beslissing over het ten laste nemen van het aangegeven schadegeval.

## AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

### ARTIKEL 29

#### WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

##### ▶ **WIJZEN VAN COMMUNICATIE**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 38 en in het Frans op 04 220 31 44;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

##### ▶ **TALEN VAN COMMUNICATIE**

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, ...) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### ARTIKEL 30

#### SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

##### ▶ **INLEIDING**

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

##### ▶ **DEFINITIE**

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

##### ▶ **IDENTIFICATIE**

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, ...);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

▶ **AANGEPASTE PREVENTIEMAATREGELEN**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

▶ **CONTROLE VAN DE INFORMATIE-UITWIJSELING**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

▶ **GESCEIDEN TOEZICHT**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

▶ **STIMULI**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

▶ **GESCHENKEN**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

▶ **EXTERNE ACTIVITEITEN VAN DE MEDEWERKERS**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

▶ **VOORKOMEN VAN ONGEPASTE INVLOED**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

▶ **KENNISGEVING VAN DE BELANGENCONFLICTEN**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.



## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 28 20 20**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

**Ethias « Dienst 2000 »**

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - [klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)

**Ombudsdienst Verzekeringen**

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.